



FICHA DE SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES

Mod.025.A

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da HEXAGONOMEDGF, Sociedade Unipessoal Lda.

Em todas as atividades que desenvolve, a Hexágono MedGF procura continuamente prestar um serviço de elevada qualidade. Neste contexto, a presente Ficha de Sugestões/Reclamações é um instrumento essencial no nosso processo de melhoria contínua.

Se pretende fazer uma sugestão, assinale o campo correspondente. Todas as sugestões são uma mais-valia para a nossa empresa e serão transmitidas aos responsáveis máximos da empresa.

Se pretende fazer uma reclamação, por favor, tente fornecer o máximo de informações sobre o assunto em questão. Todas as reclamações serão avaliadas, sendo que desencadearão um conjunto de ações com o objetivo de resolver a situação e eliminar a sua causa. De forma a podermos responder à sua reclamação, agradecemos que nos forneça os seus dados e entraremos em contacto num prazo máximo de 5 dias úteis.

As reclamações e sugestões podem ser apresentadas a qualquer momento, no entanto, no caso das reclamações, é necessário ter presente que quanto menos tempo passar entre a ocorrência e a reclamação relativamente à mesma, mais facilmente se poderá atuar no sentido da resolução da situação e eliminação da sua causa.

Em caso de litígio, o Consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto | Telefone: 225508349
Mais informações em Portal do Consumidor - www.consumidor.gov.pt

Esta Ficha de Sugestões/Reclamações poderá ser enviada ao cuidado da Gerência da **HEXAGONOMEDGF, Sociedade Unipessoal Lda.** para a seguinte morada:

Rua da Zona Industrial Etel, Pav 12-A
4765-030 Bairro

Agradecemos o seu contributo!

Nome Completo: _____
Entidade (se aplicável): _____
Morada: _____
Código Postal: _____ **Localidade:** _____
E-mail: _____ **Contacto:** _____

Sugestão

Reclamação
